

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang ketertarikan petani jagung kecamatan babusalam menjadi nasabah pada pt. bank syariah indonesia kantor cabang kutacane. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Apa saja produk bank yang diambil oleh petani jagung pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutacane?, 2) Bagaimana ketertarikan para petani jagung di Kecamatan Babussalam menjadi nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutacane?. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan jenis studi lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Produk Bank Yang Diambil Oleh Petani Jagung Pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutacane dominan dalam pembiayaan KUR mikro karena persyaratan yang mudah sehingga jumlah nasabah cukup tinggi, kemudian petani menggunakan produk tabungan, dan gadai emas ketika membutuhkan dana cepat dengan kenyamanan dan kepercayaan yang tinggi kepada pihak bank, serta menggunakan jasa *mobile banking* dan ATM karena memudahkan setiap transaksi yang ingin dilakukan para petani dalam meningkatkan produktivitas hasil pertanian, 2) Ketertarikan para petani jagung di Kecamatan Babussalam menjadi nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kutacane cukup besar dikarenakan nasabah dimudahkan dalam setiap transaksi yang ingin dilakukan, dimulai dari persyaratan hingga proses dilakukannya transaksi. Kemudian petani mendapatkan pelayanan yang baik dari setiap karyawan tanpa ada perbedaan status dan jabatan. Begitu halnya dalam penyelesaian masalah pihak bank menerapkan jalan keluar yang terbaik tanpa memberatkan nasabah namun sejalan dengan prosedur dan aturan yang ada.

**Kata kunci** : *ketertarikan, perbankan syariah, perekonomian masyarakat.*

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
IAIN  
LHOKSEUMAWE

## ABSTRACT

*This research discusses the interest of corn farmers in Babusalam district to become customers at PT. Indonesian sharia bank, Kutacane branch office. The problem formulation in this research is: 1) What bank products are taken by corn farmers at PT Bank Syariah Indonesia Kutacane Branch Office?, 2) How interested are corn farmers in Babussalam District in becoming customers at PT Bank Syariah Indonesia Branch Office Kutacane? This research is qualitative research with a field study type. Data collection techniques use observation, interviews and documentation, while data analysis techniques use data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of this research show that: 1) Bank products taken by corn farmers at PT Bank Syariah Indonesia Kutacane Branch Office are dominant in micro KUR financing because the requirements are easy so the number of customers is quite high, then farmers use savings products and gold pawning when they need funds quickly with comfort and high trust in the bank, as well as using mobile banking and ATM services because it makes it easier for every transaction that farmers want to carry out in increasing the productivity of agricultural products, 2) The interest of corn farmers in Babussalam District to become customers of PT Bank Syariah Indonesia Kutacane Branch Office is quite large because it makes it easier for customers in every transaction they want to carry out, starting from the requirements to the transaction process. Then farmers get good service from every employee without any difference in status and position. Likewise, in solving problems, the bank applies the best solution without burdening customers but in line with existing procedures and rules*

**Keywords:** *interest, sharia banking, community economy.*



IAIN  
LHOKSEUMAWE

## مستخلص البحث

يناقش هذا البحث اهتمام مزارعي الذرة في منطقة بابوسالام بأن يصبحوا عملاء في شركة PT. بنك الشريعة الإندونيسية، مكتب فرع كوتاكان. صياغة المشكلة في هذا البحث هي: (1) ما هي المنتجات المصرفية التي يأخذها مزارعو الذرة في مكتب فرع PT Bank Syariah Babussalam Indonesia Kutacane؟ (2) ما مدى اهتمام مزارعي الذرة في منطقة PT Bank Syariah Indonesia Branch Office Kutacane بأن يصبحوا عملاء في هذا البحث؟ هذا البحث هو بحث نوعي من نوع الدراسة الميدانية. تستخدم تقنيات جمع البيانات الملاحظة والمقابلات والتوثيق، بينما تستخدم تقنيات تحليل البيانات تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. تظهر نتائج هذا البحث ما يلي: (1) المنتجات المصرفية التي يأخذها مزارعو الذرة في مكتب فرع PT Bank Syariah Indonesia Kutacane هي المهمة في التمويل الصغير KUR لأن المتطلبات سهلة وبالتالي فإن عدد العملاء مرتفع جداً، ثم يستخدم المزارعون منتجات الادخار و رهن الذهب عندما يحتاجون إلى الأموال بسرعة مع راحة وثقة عالية في البنك، وكذلك استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وخدمات الصراف الآلي لأنها تسهل كل معاملة يرغب المزارعون في تنفيذها لزيادة إنتاجية المنتجات الزراعية، (2) اهتمام مزارعي الذرة في منطقة باب السلام بأن يصبحوا عملاء لبنك PT Bank Syariah Indonesia Kutacane كبيراً جداً لأنه يسهل على العملاء في كل معاملة يرغبون في تنفيذها، بدءاً من المتطلبات وحتى عملية المعاملة. ومن ثم يحصل المزارعون على خدمة جيدة من كل موظف دون أي اختلاف في المكالمة والمنصب. وبالمثل، في حل المشكلات، يطبق البنك أفضل الحلول دون إقبال كاهل العملاء ولكن بما يتماشى مع الإجراءات والقواعد الحالية

IAIN  
LHOKSEUMAWE

الكلمات المفتاحية: الفائدة، الصيرفة الشرعية، اقتصاد المجتمع.