

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul tentang “Kontribusi Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Perilaku Asertif Mahasiswa FUAD IAIN Lhokseumawe”. Yang mana dapat membantu mahasiswa dalam berkomunikasi tentang apa yang diinginkan secara jujur atau terbuka dan untuk membangun hubungan yang baik ketika sedang terjalinnya komunikasi. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: bagaimana gambaran perilaku asertif mahasiswa, apa saja faktor penghambat perilaku asertif pada mahasiswa, dan bagaimana kontribusi komunikasi interpersonal terhadap peningkatan perilaku asertif mahasiswa FUAD IAIN Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan metode *purposive sampling* sejumlah 10 mahasiswa (jurusan BKI 4 orang, KPI 4 orang, IAT 2 orang). Dalam penelitian ini metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini menunjukkan: pertama, gambaran perilaku mahasiswa FUAD, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa informan tersebut mampu berkomunikasi secara verbal maupun non verbal dan juga mampu dalam mempertahankan hak pribadi dan menghormati hak orang lain. Akan tetapi sebagian dari informan tersebut kurang didalam menolak permintaan yang tidak sesuai dengan mereka dikarenakan hal tersebut takut menyinggung perasaan orang terdekatnya. Kedua, faktor penghambatan perilaku asertif. Seperti, mereka tidak bisa jujur terhadap orang terdekatnya dikarenakan takut tersinggung perasaan orang tersebut, dan juga sebagian dari mereka terdapat juga hambatan seperti kurangnya keterbukaan dengan orang yang baru dikenalnya, dan ada juga yang kurang percaya diri dikarenakan keadaan lingkungan sekitarnya. Ketiga, kontribusi komunikasi interpersonal terhadap peningkatan perilaku asertif mahasiswa, yaitu seperti keterbukaan, empati, sikap mendukung, dan juga kepositifan. Dengan terpenuhinya empat tahap dalam berkomunikasi tersebut diharapkan akan dapat mencapai peningkatan perilaku asertif pada mahasiswa FUAD IAIN Lhokseumawe.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Perilaku Asertif, Mahasiswa